


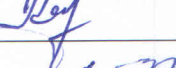





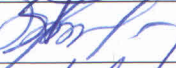






«Утвержден»
приказом Генерального директора
ТОО «Казатомпром-SaUran»
№ _____ от _____ 2022 года


Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром-SaUran»

П KSU 14-02-15

Изменения		
№	Дата введения	Разработано
1		
2		

Копия	Код	Издание		Ф. И. О.	Подпись
	П KSU 14-02-15	Третье	Согласовал:	Нургалиев А.К.	
			Согласовал:	Касымбеков Б.М.	
			Согласовал:	Кошкарбаев Г.С.	
			Согласовал:	Калибеков А.М.	
			Согласовал:	Ахметов К.Е.	
			Согласовал:	Ахтанов Ж.Е.	
			Согласовал:	Рыскулова А.Д.	
			Согласовал:	Жугунисов Д.Б.	
			Согласовал:	Нармуханов Д.М.	
			Согласовал:	Мырзаханов Ш.А.	
			Согласовал:	Токпанбетов М.Б.	
			Согласовал:	Жүнісханулы А.	
			Согласовал:	Сугиров М.А.	
		Исполнитель:	Инкарбекова И.Р.		

с. Таукент 2022 г.

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __.2022 г.	Стр. 2 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

1. Назначение


1.1. Настоящие Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром-SaUran» (далее - Правила) определяют основные меры, методы и средства поддержания работоспособности ТОО «Казатомпром-SaUran» (далее - Товарищество) при возникновении кризисной ситуации, в соответствии с типом и количеством воздействий, которые Товарищество может или не может принять после возникновения нарушения деятельности, способы и средства восстановления процессов в случае нарушения работоспособности, действия работников в случае возникновения кризисной ситуации по ликвидации последствий и минимизации нанесенного ущерба, создание адекватных механизмов для решения непредвиденных или чрезвычайных ситуаций.

2. Сфера деятельности

2.1. Действие Правил распространяется на всех работников Товарищество.

3. Термины и определения

Кризисная ситуация	Ситуация, которая может произойти и привести к нарушению деятельности организации, разрушениям, потерям, чрезвычайной ситуации или кризису в бизнесе Угроза возможного прекращения/прерывания процесса деятельности Товарищества ввиду непредвиденного возникновения ситуаций, способствующих причинению вреда человеческой жизни, окружающей среде, материальному имуществу, ставящих под угрозу стабильность и репутацию Товарищества (ЧС природного и техногенного характера, эпидемии, пожары, военно-политические, социальные конфликты, финансово-экономические кризисы, террористические и криминальные акты и т.д.).
Непрерывность деятельности	Стратегическая и тактическая способность Товарищества в случае кризисной ситуации и нарушения деятельности обеспечить непрерывность деловых отношений, продолжить деятельность на установленном приемлемом предопределённом уровне.
Нарушение деятельности	Кризисная ситуация, ожидаемая или непредвиденная, которая приводит к незапланированному отрицательному отклонению от задач, установленных в соответствии с целями Товарищества.

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __. 2022 г.	Стр. 3 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

Оперативный штаб	Группа работников, утверждаемая распоряжением Генерального директора Товарищества. Состав Оперативного штаба отражен в разделе 7 настоящих Правил.
Офис Товарищество	Фактическое месторасположение Товарищество.
Планы мероприятий на случай кризисной ситуации	Алгоритм и последовательность действий, организационно-технических мер, распределение ролей и зон ответственности, функции и управленческие процессы, с помощью которых Товарищество предотвращает возникновение кризисной ситуации либо реагирует в случае ее возникновения в целях обеспечения непрерывности деятельности, а также комплекс мер по выходу из кризисной ситуации.
Приоритетная деятельность	Деятельность, которой должно быть отдано предпочтение, после нарушения деятельности Товарищества в целях смягчения его воздействия на бизнес.
СУНД	Система по управлению непрерывностью деятельности – система управления, совокупность бизнес процессов, методов и мер Товарищества для поддержания непрерывности деятельности в соответствии с типом и количеством воздействий, которые Товарищество может или не может принять после возникновения нарушения деятельности и минимизации наносимого ущерба в случае наступления Кризисной ситуации.
СЕО-1	Уровень управления, нижестоящий по отношению к должности Генерального директора (СЕО) в соответствии с организационной структурой Товарищества.

4. Общие положения


4.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с национальным стандартом СТ РК ИСО 22301-2020 «Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Общие требования» и Правилами по управлению непрерывности деятельности АО «Самрук Казына» (выписка из протокола заседания Правления №39/16 от 26.10.2016г.).

4.2. Целью Правил является установление в Товариществе минимально необходимых требований к механизмам обеспечения непрерывности деятельности, распределению полномочий между структурными подразделениями Товарищества в целях их успешного функционирования.

4.3. Ответственным за актуализацию Правил, организацию и координацию системы по управлению непрерывностью деятельности (далее – СУНД) в Товариществе является структурное подразделение, ответственное за организацию деятельности по управлению рисками.

5. Цели и задачи, основные принципы и приоритеты СУНД

5.1. Цели СУНД:

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __. 2022 г.	Стр. 4 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

- поддержание способности Товарищества выполнять обязательства перед контрагентами, бюджетом, государственными органами, учредителем, предупреждение и предотвращение кризисных ситуаций;

- обеспечение безопасности работников, подрядчиков и всех посетителей, находящихся в офисе Товарищества;

- минимизация операционных, финансовых, правовых, репутационных и иных негативных последствий нарушения деятельности.

5.2. Задачи СУНД:

- определение возможных кризисных ситуаций, способных нарушить непрерывность деятельности Товарищества;

- определение, внедрение и документирование механизмов контроля, реагирования на кризисные ситуации, включая их разработку, внедрение, тестирование и актуализацию;

- принятие решений и реагирование на кризисные ситуации.

5.3. Основные принципы и приоритеты СУНД при возникновении кризисной ситуации:

- защита работников и имущества Товарищества;

- максимальное обеспечение непрерывности деятельности Товарищества;

- обеспечение сохранности важной для Товарищества информации и имущества, минимизация потенциальных потерь;

- своевременное исполнение текущих финансовых и нефинансовых обязательств перед бюджетом, учредителем, банками второго уровня и контрагентами;

- поддержка имиджа и репутации Товарищества.

6. Классификация кризисных ситуаций, требования к планам мероприятий

6.1. Кризисная ситуация классифицируется на 4 типа:

1) кризисная ситуация социального, террористического, экстремистского и иного криминогенного характера, наступающая в случаях нанесения либо попытках нанесения физического вреда и порчи собственности Товарищество, а также хищениях, кражах, пожаре и др.;


2) кризисная ситуация, в результате которой было прервано функционирование информационных систем, произошла потеря целостности данных, либо полное отсутствие функционала;

3) кризисная ситуация природного, техногенного, а также производственного и иного характера, в результате которой возникает угроза жизни и здоровью работников, окружающей среде в процессе выполнения ими трудовой деятельности;

4) кризисная ситуация финансово-экономического характера, в результате которой возникает угроза обеспечению непрерывности деятельности.

6.2. В зависимости от типа кризисной ситуации в Товариществе должны быть разработаны необходимые планы мероприятий на случаи кризисных ситуаций, при этом:

- по кризисным ситуациям первого типа они разрабатываются структурными подразделениями Товарищества, ответственными за организацию деятельности по обеспечению физической ядерной безопасности, при этом по кризисным ситуациям социального характера планы разрабатываются структурным подразделением, ответственным за обеспечение HR деятельности совместно со структурными подразделениями Товарищества, ответственными за организацию деятельности по обеспечению физической ядерной безопасности;

 KAZATOMPROH SAURAN	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __. 2022 г.	Стр. 5 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

- по кризисным ситуациям второго типа они разрабатываются структурными подразделениями Товарищества, ответственными за сопровождение программного обеспечения и технической инфраструктуры, обеспечение информационной безопасности;
- по кризисным ситуациям третьего типа они разрабатываются структурными подразделениями Товарищества, ответственными за обеспечение производственной безопасности (HSE), а также производственного блока;
- по кризисным ситуациям четвертого типа они разрабатываются структурными подразделениями Товарищества финансово-экономического блока, блока по коммерции, блока по закупкам.

6.3. Планы мероприятий на случай кризисной ситуации утверждаются руководителями Товарищества на уровне СЕО-1, по своим координируемым структурным подразделениям, непосредственно их разработавшим.

6.4. В случае угрозы реализации или непосредственной реализации кризисной ситуации, не охватываемой типами ситуаций, указанными в пункте 6.1. Правил, либо по которым отсутствует план мероприятий, разработка мер реагирования осуществляется по решению Оперативного штаба группой оперативного управления в соответствии с пунктом 7.7. Правил.

6.5. Минимально необходимые требования к планам мероприятий:


- наличие профилактических мероприятий в целях предотвращения наступления кризисной ситуации;
- наличие алгоритма действий в случае реализации кризисной ситуации и по выходу из кризисной ситуации с распределением ролей и зон ответственности, определением приоритетных видов деятельности и пороговых уровней процессов и мер реагирования;
- наличие эффективного механизма обеспечения коммуникаций в случае реализации кризисной ситуации, в том числе внутренних, в соответствии с Планом антикризисных коммуникаций Товарищества, а также по мере необходимости со средствами массовой информации, государственными органами и инвесторами;
- порядок, периодичность и сроки их тестирования и актуализации, при этом периодичность тестирования не может быть реже одного раза в год;
- круг или категории работников, подлежащих ознакомлению с ними.

7. Поддержание готовности для обеспечения непрерывности деятельности Товарищества в кризисной ситуации

7.1. Поддержание готовности к кризисной ситуации предоставляет разумную гарантию для обеспечения непрерывности деятельности, снижает уровень потенциального ущерба, способствует быстрому восстановлению деятельности Товарищества.

7.2. Для достижения непрерывного функционирования и своевременного восстановления работоспособности в кризисной ситуации, Товариществу необходимо наличие Резервного офиса Товарищества, оснащенного необходимым оборудованием, программным обеспечением, средствами телекоммуникации и другими ресурсами, необходимыми для обеспечения непрерывности деятельности. Меры по восстановлению информационно-технологических и коммуникационных услуг включают (но, не ограничиваясь) следующее:

- «Горячий резерв» - распределение и резервирование технологических решений, что обеспечивает непрерывное предоставление информационно-технологических и телекоммуникационных услуг на запасной площадке в случае крушения основной;

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __.2022 г.	Стр. 6 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

- «Теплый резерв» - восстановление технологического решения на запасной площадке, частично оснащенной информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
- «Холодный резерв» - восстановление информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры «с нуля» на запасной площадке;
- «Срочные поставки» - заключение договора с внешним поставщиком на срочную поставку запасного оборудования;
- «Комбинированная стратегия» - стратегия, состоящая из сочетания вышеуказанных вариантов.


7.3. В Товариществе формируется постоянно действующий Оперативный штаб, возглавляемый Генеральным директором Товарищества. В состав Оперативного штаба входят руководители на уровне CEO-1, курирующие вопросы по управлению рисками и (или) обеспечению безопасности, а также руководители (либо замещающие их лица) структурных подразделений Товарищества, ответственных за:

- производственный блок;
- организацию деятельности по обеспечению физической ядерной безопасности;
- сопровождение программного обеспечения и технической инфраструктуры, обеспечение информационной безопасности;
- обеспечение производственной безопасности (HSE);
- обеспечение HR деятельности;
- IR, PR, GR;
- материально-техническое обеспечение;
- финансово-экономический блок;
- коммерческий блок;
- стратегическое развитие, управление активами;
- правовое сопровождение;
- организацию деятельности по управлению рисками и комплаенс.

7.5. Состав Оперативного штаба может быть дополнен или изменен по решению Генерального директора Товарищества в зависимости от признака кризисной ситуации, степени опасности, предложений Оперативного штаба, иных обстоятельств. По решению Генерального директора Товарищества может быть назначен Заместитель начальника Штаба.

7.6. Основными задачами и целями Оперативного штаба являются соблюдение основных принципов и приоритетов Товарищества, изложенных в пункте 5.3. Правил, а также:

- оценка воздействия кризисной ситуации на деятельность Товарищества;
- организация и координация действий структурных подразделений по обеспечению непрерывности деятельности Товарищества, создание (при необходимости) групп оперативного управления;
- взаимодействие со средствами массовой информации, представителями аварийных служб и уполномоченных органов;
- информирование руководства об оперативной обстановке и ходе выполнения задач;
- определение схемы отмены аварийного режима работы и перехода к режиму повседневного функционирования, при необходимости восстановления нарушенных внутренних процессов;
- определение параметров максимально приемлемых простоев или остановки бизнеса в случае невозможности эффективного реагирования на последствия кризисной ситуации.

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __. 2022 г.	Стр. 7 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

7.7. В случае реализации кризисной ситуации, соответствующим структурным подразделением организуется реализация планов мероприятий с одновременным инициированием заседания Оперативного штаба. В случае угрозы реализации или непосредственной реализации кризисной ситуации, не охватываемой типами ситуаций, указанными в пункте 6.1. Правил, инициирование заседания Оперативного штаба организуется руководителями структурных подразделений либо руководством Товарищества. Оперативный штаб на заседании:

- анализирует влияния кризисной ситуации на деятельность Товарищества для определения временных рамок устранения угрозы обеспечению непрерывности деятельности, а также определения необходимых для этого ресурсов;

- принимает необходимые решения по восстановлению непрерывности деятельности Товарищества;

- определяет группу оперативного управления (при необходимости) из числа причастных структурных подразделений.

7.8. Периодичность, формы проведения (очная, дистанционная и пр.), протоколирование заседаний и иные организационные вопросы деятельности Оперативного штаба определяются им самостоятельно.

7.9. В целях повышения оперативности реагирования на кризисные ситуации могут создаваться группы в мессенджерах из числа работников Товарищества.


7.10. В Товариществе ежегодно утверждается график тестирования разработанных и утвержденных планов мероприятий на случаи кризисных ситуаций. График разрабатывается структурным подразделением Товарищества, ответственным за организацию деятельности по управлению рисками, совместно со структурными подразделениями, указанными в пункте 6.2. Правил, и утверждается курирующим руководителем на уровне СЕО-1.

7.11. Тестирование планов мероприятий на случаи кризисных ситуаций осуществляется разработавшим его структурным подразделением Товарищество с участием группы наблюдателей (контролеров тестирования) из числа работников структурного подразделения Товарищества, ответственного за организацию деятельности по управлению рисками, и в случае необходимости, независимых специалистов из организаций, специализирующихся на оказании консультационных услуг в сфере обеспечения непрерывности деятельности и информационной безопасности.

7.12. Структурные подразделения Товарищества, разработавшие планы мероприятий на случаи кризисной ситуации, по итогам их тестирования в соответствии с графиком, утвержденным согласно пункту 7.10. Правил, направляют отчет в структурное подразделение Товарищества, ответственное за организацию деятельности по управлению рисками, а также при необходимости актуализируют планы мероприятий на случаи кризисной ситуации по итогам их тестирования. Структурное подразделение Товарищество, ответственное за организацию деятельности по управлению рисками, отражает в отчетности об управлении рисками информацию по обеспечению непрерывности деятельности в Товариществе, в том числе о результатах тестирования планов мероприятий на случаи кризисных мероприятий либо результатов их мониторинга, планах по дальнейшему повышению устойчивости Товарищества.

8. Поддержание готовности для обеспечения непрерывности деятельности Товарищества в кризисной ситуации

8.1. В случае реализации в Товариществе какой-либо кризисной ситуации, Товарищества в зависимости от её типа незамедлительно активизирует работу Оперативного

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __.2022 г.	Стр. 8 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

штаба Товарищество и антикризисные планы и информирует установленным образом соответствующее структурное подразделение Товарищества, а структурное подразделение Товарищества в свою очередь при необходимости, в том числе в зависимости от степени опасности кризисной ситуации в Товариществе и (или) необходимости привлечения иных структурных подразделений Товарищества, информирует Оперативный штаб Товарищества.

Схема оповещения Оперативного штаба изображена на рисунке 1.

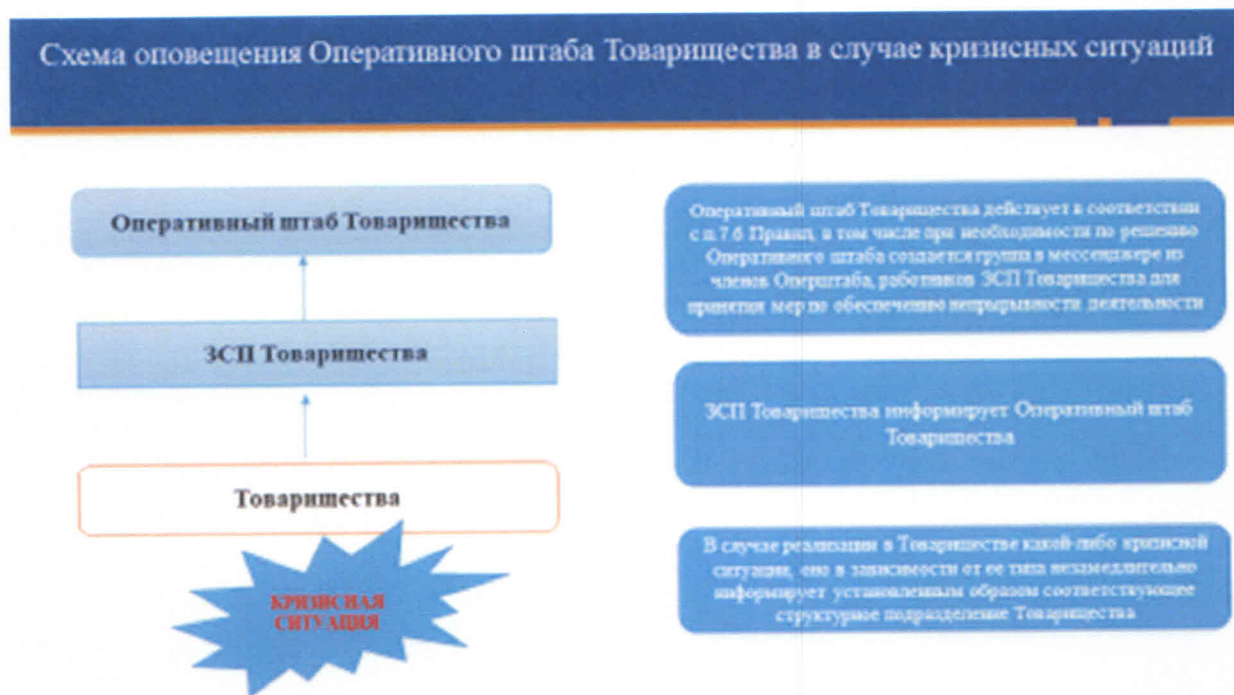



Рис.1 Схема оповещения Оперативного штаба Товарищества в случае кризисных ситуаций

8.2. В целях поддержания готовности к кризисной ситуации в Товариществе, заинтересованные структурные подразделения проводят учебные тревоги. В проведении учебной тревоги также могут участвовать члены Оперативного штаба Товарищества. По итогам проведения учебной тревоги составляется протокол с поручениями структурным подразделениям Товарищества, а также исполнительной дирекции Товарищества (при необходимости).

8.3. В Товариществе ежегодно утверждается график проведения учебных тревог по поддержанию готовности к кризисной ситуации в Товариществе. График разрабатывается структурным подразделением Товарищества, ответственным за организацию деятельности по управлению рисками, совместно с заинтересованными структурными подразделениями Товарищества, и утверждается руководителем на уровне СЕО-1, курирующим в Товариществе деятельность по управлению рисками, по согласованию с руководителями на уровне СЕО-1, курирующими в Товариществе деятельность по вопросам безопасности.

9. Заключение

	ТОО «Казатомпром-SaUran»	Дата: __. __.2022 г.	Стр. 9 из 9
	Правила по обеспечению непрерывности деятельности ТОО «Казатомпром - SaUran»	П KSU 14-02-15	Издание 3

9.1. Настоящие Правила по обеспечению непрерывности деятельности Товарищества вводятся в действие с даты их утверждения решением Генерального директора Товарищества.

9.2. Структурное подразделение Товарищества, ответственное за организацию деятельности по управлению рисками, ежегодно при необходимости актуализирует настоящие Правила, в том числе с учетом случаев реализации кризисных ситуаций и результатов тестирования планов мероприятий.